

Medellín, 11 de junio de 2024

Cordial saludo estimados estudiantes,

ASUNTO: Respuesta PQRS

Agradecemos su comunicación mediante la PQRS. A continuación, se describirá la respuesta a la revisión del caso.

Para el contexto académico fueron revisados los resultados de aprendizaje del curso de Mecánica de Fluidos. En esta revisión se evidenció un cumplimiento adecuado de los resultados de aprendizaje del curso asociados a los saberes que deben tener los ingenieros ambientales en el campo de conocimiento del área y vinculados con los resultados de aprendizaje del programa y competencias.

La clase de Mecánica de Fluidos, tenía un grupo de Teams vinculado con el correo institucional de los estudiantes y allí se disponía el material de curso, talleres, ejercicios, grabaciones, y notificaciones de calendario, donde se programaban las asesorías y espacios virtuales. Los estudiantes, debían estar atentos al grupo de Teams para revisar las asignaciones del curso montadas o programadas. Con respecto a la atención de estudiantes, no se definió un horario puntualmente, sin embargo, ya que la docente es tiempo completo, ella decidió acordar con los estudiantes que las asesorías fueran a disponibilidad, previamente acordadas por el chat de Teams. Bajo esta modalidad se generaron todas las asesorías solicitadas por los estudiantes sin ningún inconveniente.

Con respecto a la reposición de clases, en el desarrollo del curso, la docente tuvo ausencias asociadas a designaciones de la institución, a reuniones en representación de la universidad y en una de ellas, en actividades de los docentes. Se intentó en todos los casos acordar un espacio presencial para la reposición de las clases con todos los estudiantes, sin embargo no fue posible llegar a acuerdo de horario, bien fuera por sus horarios de clase, trabajo u otras ocupaciones. Es por ello que se realizaron guías de aprendizaje que contenían básicamente: una grabación de la clase de la docente con las diapositivas respectivas, tablero de ejercicios con el detalle de la resolución y ejercicios propuestos para desarrollar por parte de los estudiantes. Igualmente se enviaba un documento en Word con el paso a paso para el desarrollo de la guía de aprendizaje. Una de las clases fue repuesta en un espacio presencial y otros dos espacios fueron repuestos mediante guías de aprendizaje, las cuales fueron grabaciones realizadas por la docente de aproximadamente 1 h de grabación, las cuales, al no generar ninguna interacción con los estudiantes concentraba en un tiempo más corto los

objetivos de formación de un espacio de clase; igualmente contenían ejercicios base y se plantearon ejercicios para ser trabajados de manera independiente por los estudiantes.

El 15 de marzo los estudiantes tenían una salida de campo y no fue posible realizar la clase pues estaban ausentes el 90% de ellos, por tanto, se programó posteriormente. La reposición de esta clase es la mencionada en la carta y a la cual solo asistió un alumno. Esta clase fue programada el 20 de marzo y fue enviada la invitación previamente el 14 de marzo por Teams, y no se tuvo respuesta en estos 6 días de ningún estudiante sobre su incapacidad de poder asistir. En esa semana no se tuvo ninguna solicitud de asesoría por parte de los estudiantes.

En revisión de la globalidad del curso, estas ausencias no representaron una falencia en el cumplimiento de los resultados de aprendizaje del curso.

El curso, sus contenidos y fechas de evaluación fueron presentados desde el inicio del curso a los estudiantes, sin embargo, no fue firmado desde el inicio el Plan de curso por resultados de aprendizaje, lo cual fue revisado con la docente y se realizaron las correcciones necesarias para que no se vuelva a presentar. Sin embargo, las fechas no fueron modificadas, solo una de ellas, a solicitud de los estudiantes, ya que la salida de campo de otro curso se cruzaba con el parcial, y esta fecha se acordó con todos y todos asistieron en su totalidad.

La metodología expuesta sobre el desarrollo del curso se realizó a cabalidad con talleres, todos sustentables, una tarea experimental y un parcial así:

8 marzo de 2024, 15%, tarea.

22 de marzo de 2024, 15%, parcial

12 de abril de 2024, 20%, taller

19 de abril de 2024, 20%, taller

10 de mayo de 2024, 15%, taller

24 de mayo de 2024, 15%, taller

Con respecto a la exposición puntual del tema de bombas que se planeaba iba ser impartido en la última clase y dado que la docente tuvo que asistir a un evento de la universidad, este se presentó mediante una guía de aprendizaje, en la que se incluyeron diversos ejercicios diseñados específicamente para afianzar el conocimiento de los estudiantes. Después de enviado el material, solo dos estudiantes se acercaron a solicitar asesoría adicional, la cual fue brindada por parte de la docente y la mayoría de los estudiantes no manifestaron en ningún momento a la docente la necesidad de asesoría específica de este tema para complementar lo expuesto en dicha guía de aprendizaje. Este tema es un tema complementario a los resultados de aprendizaje del estudiante de Ingeniería ambiental, ya que no hace parte esencial de las competencias del ingeniero ambiental en el ejercicio de su profesión bajo el perfil propuesto.

Igualmente, con respecto a la promesa de enviar ejercicios y material de estudio se cumplió con retraso; en el tema de Bombas la docente les indicó a los estudiantes en el grupo que iba a hacer todo lo posible por enviarles la guía el día 17 de mayo (viernes) y fue enviado el día 20 de mayo (lunes) a las 7:57 am. Igualmente con respecto a la cantidad y calidad del material proporcionado de ejercicios y material de estudio que fueron insatisfactorio de manera

general, en las clases se realizaban ejercicios y en el inicio de clase se compartió la bibliografía de textos básicos y la docente montó un libro disponible en pdf en el grupo de Teams.

Quedo atenta,

Margarita Maria Jaramillo
Director (a) de programa Ambiental
Medellín
Tel. (+57) 514-56-00 Ext:
Email: ambiental@usbmed.edu.co
Dirección: Cra. 56 C #51-110, Medellín |
Calle 45 #61-40, Bello
Visítanos en: www.usbmed.edu.co