

MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

1. OBEJTIVO:

Establecer un segundo factor de autenticación en los servicios de las cuentas de correo Institucional, con el fin de mantener un ambiente controlado y fuera de riesgos de suplantación.

2. ALCANCE

Aplica para todas las cuentas de la institución pertenecientes a personal administrativo, estudiantes y docentes

¿QUÉ ES EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN?

Es un segundo nivel de seguridad para la cuenta de correo electrónico, el cuál funciona solicitando un método de comprobación a celular, donde se elige la opción que la persona considere más apropiada:

- Aprobación directa desde la app móvil (recomendada).
- Generación de un código aleatorio desde la app.

¿Cómo Configurarlos?

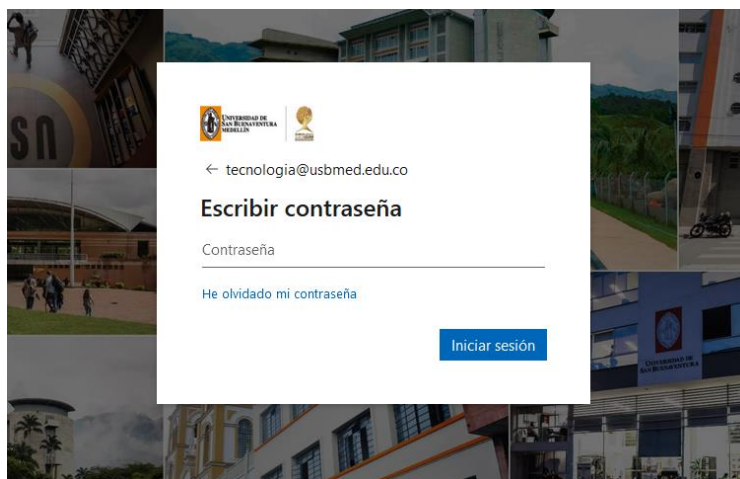
Pasos

1. Activación.
 2. Configuración en tu computador.
 3. Configuración de celular.
 4. Cambia de método de autenticación.
- Desde el computador se realiza los siguientes pasos:

Ingresa a <https://login.microsoftonline.com> con la cuenta institucional, USBMED o TAU

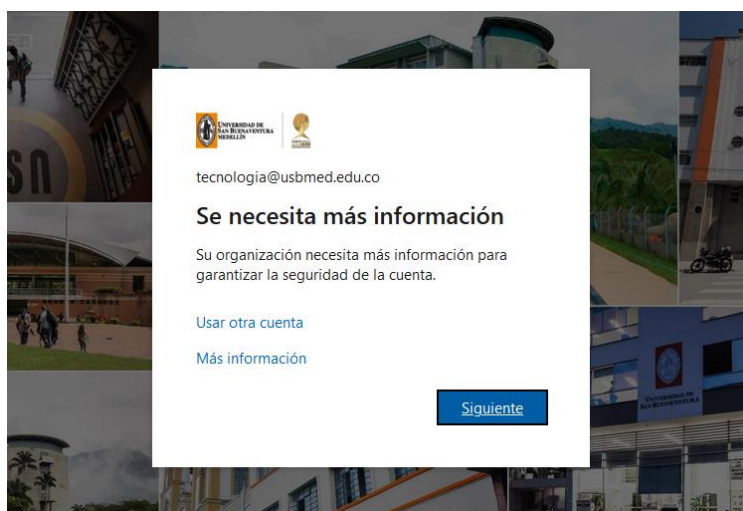
MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN



Ingresa su usuario y contraseña.

- Se generará una ventana con el siguiente aviso. Se da clic en el botón Siguiente.



- Se abrirá una página web para configurar el doble factor en tu dispositivo móvil. Diligencia la información solicitada y da clic en el botón Siguiente.

MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

The screenshot shows a web browser window with the Microsoft account security setup page. The title is "Garantizar la seguridad de la cuenta" (Ensure account security). Below the title, it says "Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad." (Your organization requires you to configure the following methods to verify your identity). There are two methods listed: "Teléfono" (Phone) and "Correo electrónico" (Email). The "Teléfono" method is selected. Below the methods, there is a section titled "Teléfono" with instructions: "Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono." (To verify your identity, you can choose to answer a call or receive a text message with a code on your phone). There is a dropdown menu for "¿Qué número de teléfono quiere usar?" (Which phone number do you want to use?) with "Colombia (+57)" selected. To the right of the dropdown is a text input field labeled "Indicar número de teléfono" (Specify phone number). Below the dropdown, there are two radio buttons: "Enviarme un código por mensaje de texto" (Send me a code by text message) which is selected, and "Llámemme" (Call me). At the bottom, there is a link to "Términos del servicio" (Terms of service) and "Declaración de privacidad y cookies" (Privacy and cookies declaration). A "Siguiente" (Next) button is at the bottom right.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 1 de 2: Teléfono

Teléfono

Correo electrónico

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57)

Indicar número de teléfono

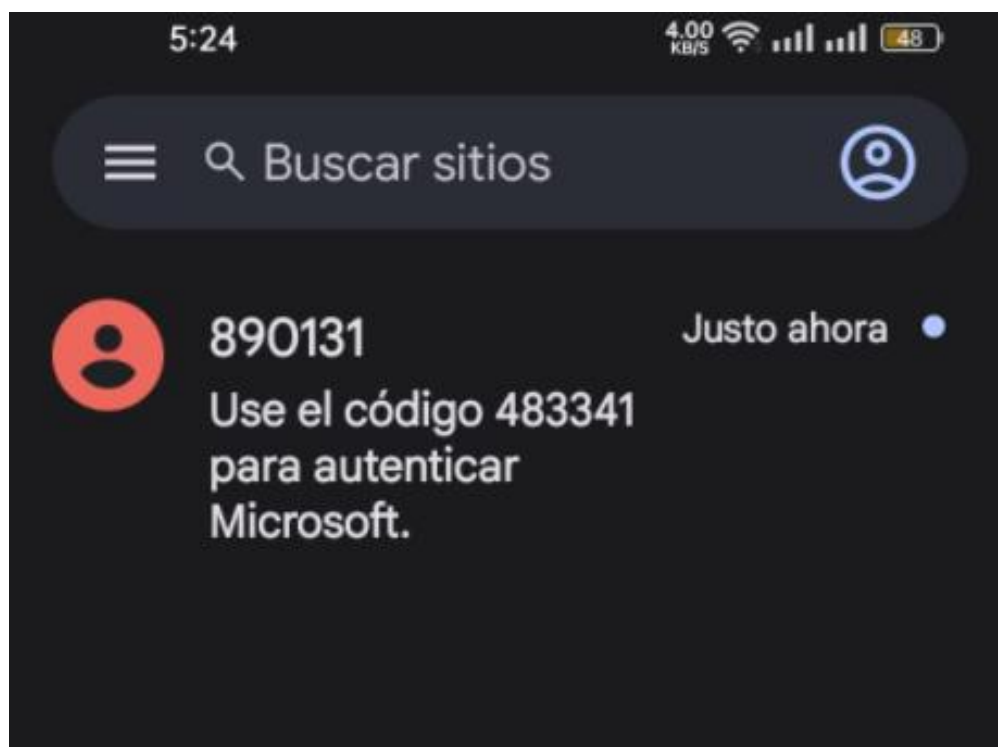
☒ Enviarme un código por mensaje de texto

☐ Llámeme

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Siguiente

- A celular llegará un mensaje de texto, con el código generado.



MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

- De esta forma se realiza la comprobación del móvil. Se da clic en el botón **Siguiente**.

Universidad de San Buenaventura Medellín

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 1 de 2: Teléfono

1 2

Teléfono Correo electrónico

Teléfono

✓ SMS verificado. El teléfono se ha registrado correctamente.

Siguiente

Para finalizar da clic en el botón **Listo**.

Universidad de San Buenaventura Medellín

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 2 de 2: Listo

✓ Teléfono ✓ Correo electrónico

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado: Teléfono: SMS a 3106061152

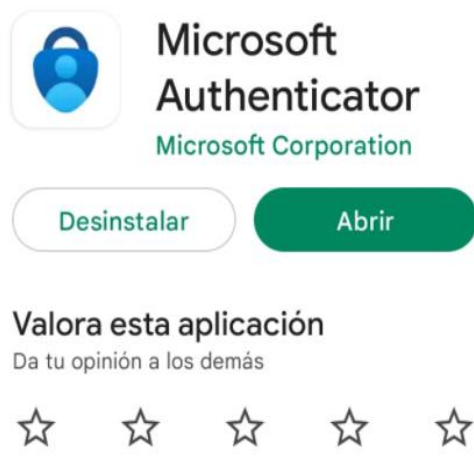
Teléfono
+57 3106061152

Correo electrónico
hipolito1992@outlook.com

Listo

ACTIVACIÓN

- Desde el dispositivo móvil descarga la app de Microsoft Auténticate

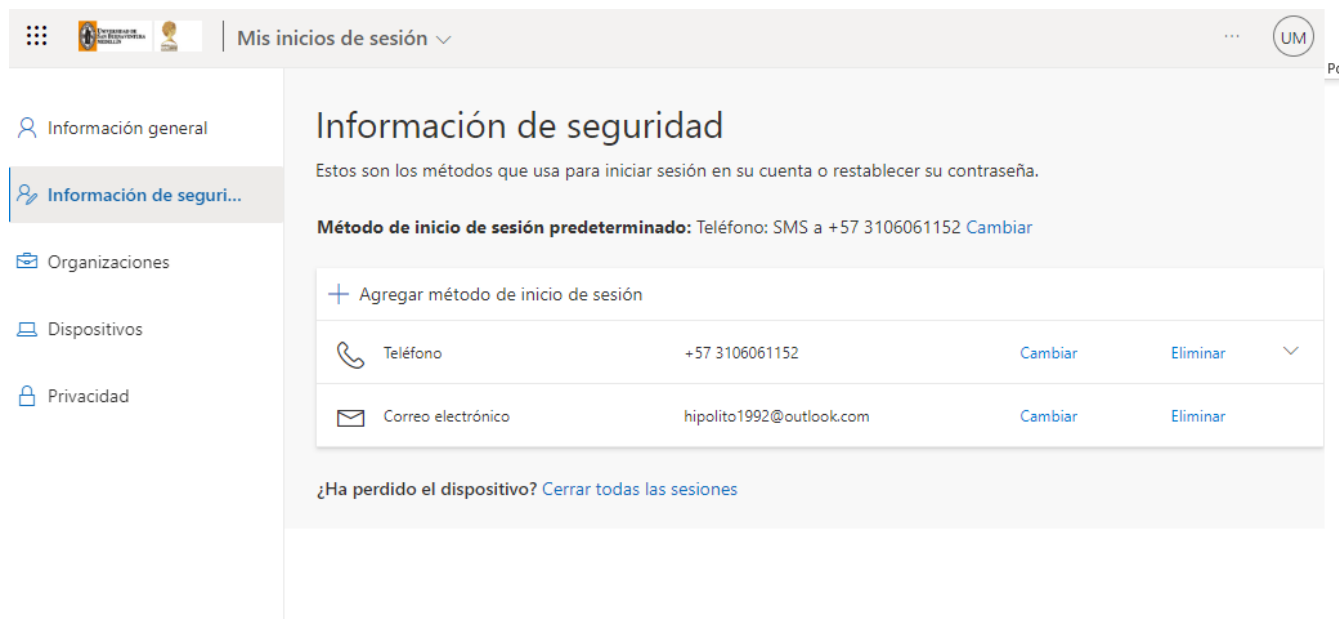


CONFIGURACIÓN EN EL COMPUTADOR

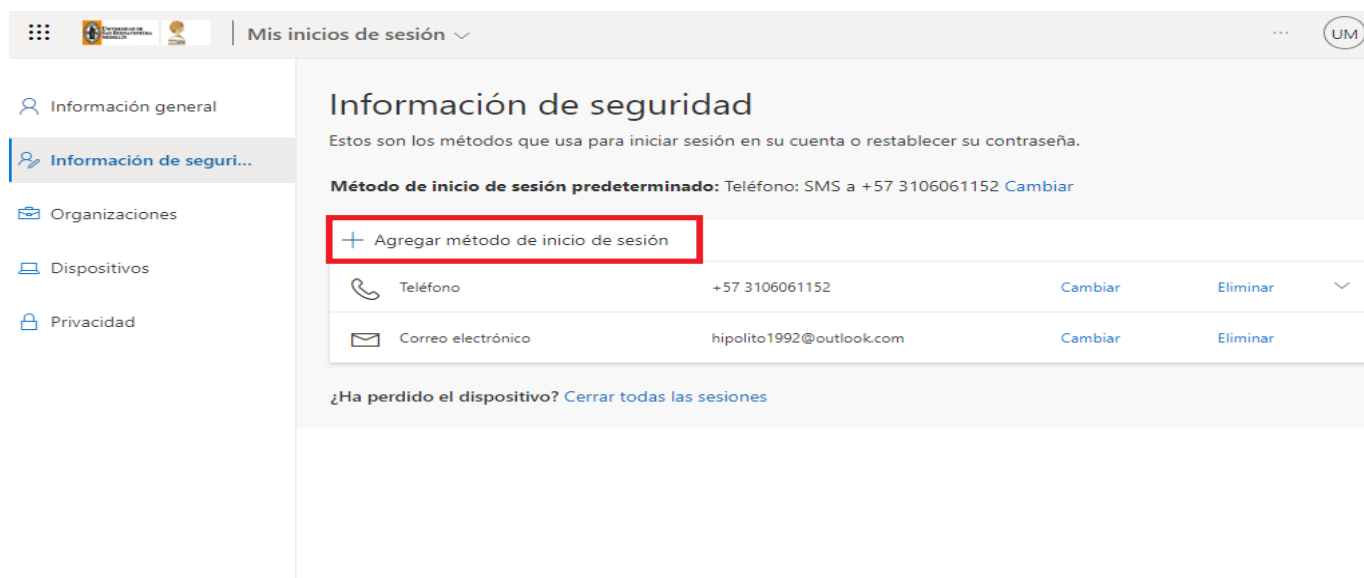
- Ingresar a la página de OFFICE365 <https://login.microsoftonline.com>
- con la cuenta institucional.
Ir a la opción de Mi cuenta, selecciona la opción Seguridad y Privacidad, y allí elegir **Actualice los números de teléfono que usa para la seguridad.**

MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN



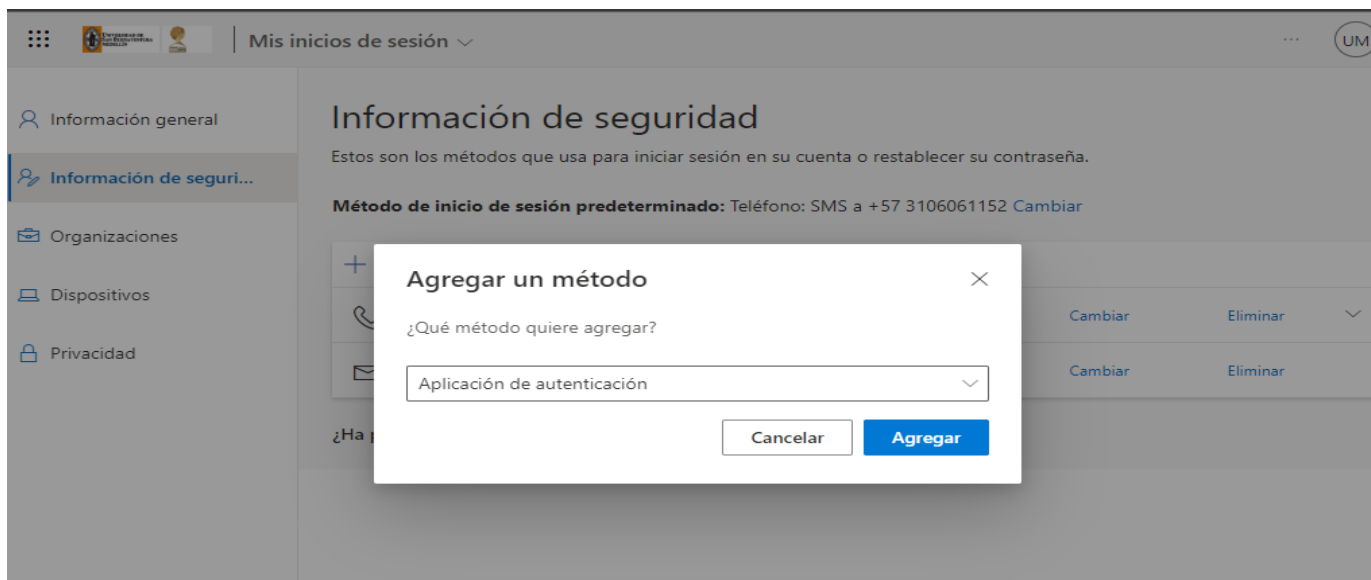
- En esta pantalla muestra la información de los métodos de comprobación y aquí eliges el método del doble factor. (Agregar método de inicio de sesión)



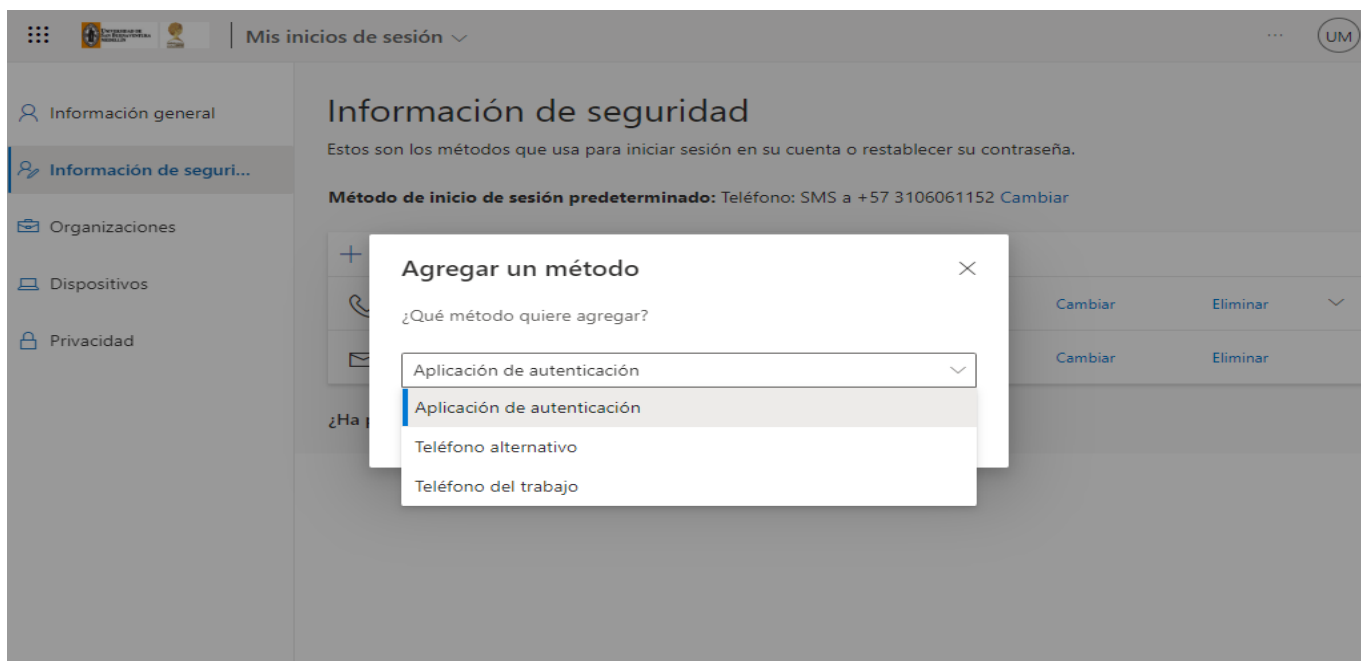
MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

- Da clic en el botón Agregar método.



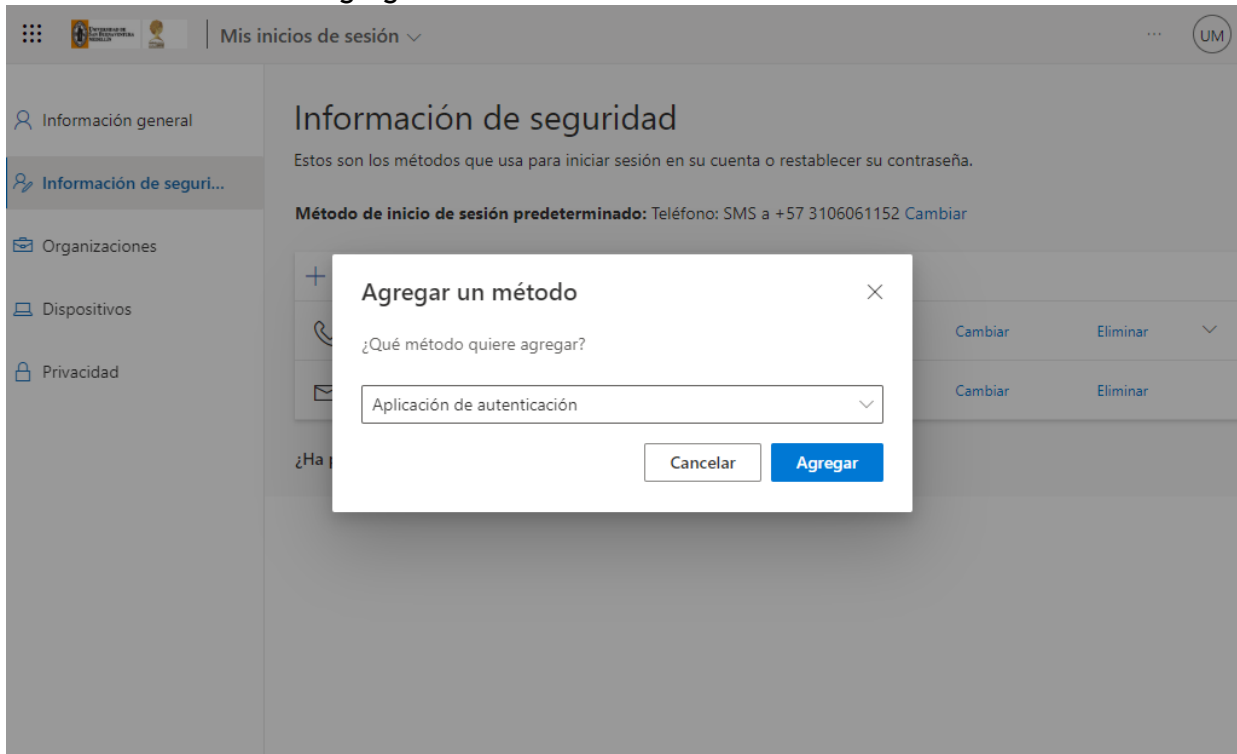
- Aquí seleccionas la primera opción Aplicación de autenticación y sigues todos los pasos señalados a continuación para emparejar tu dispositivo.



MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

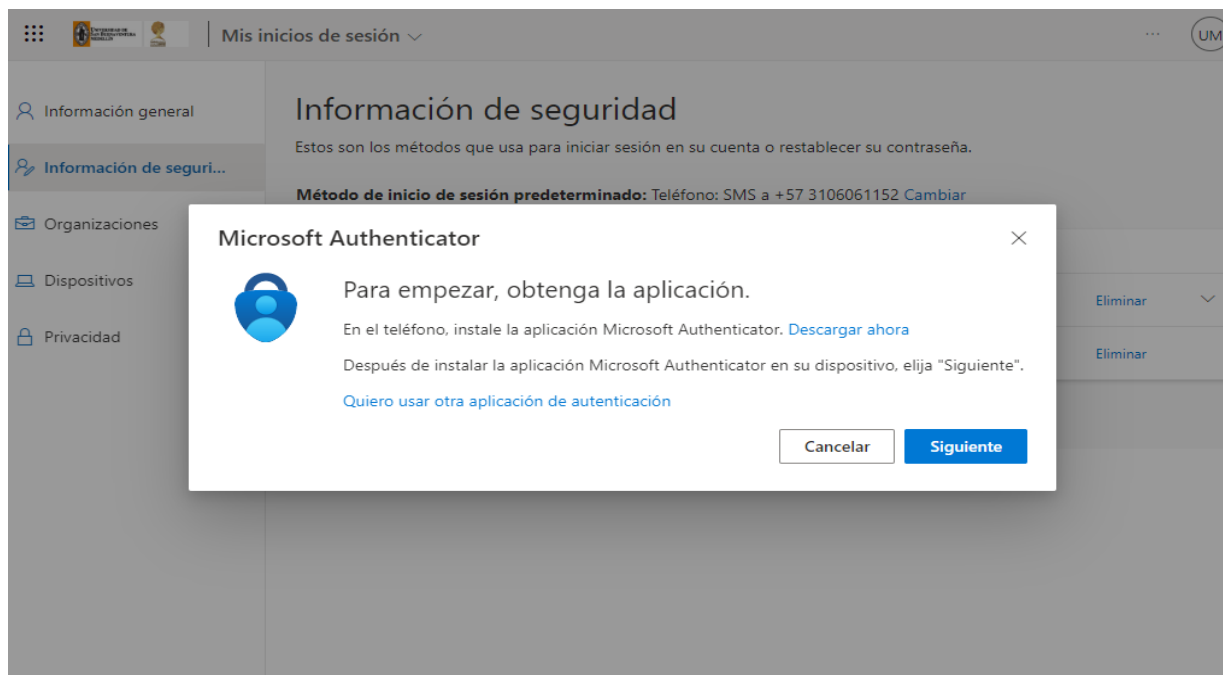
- Da clic en el botón Agregar.



MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

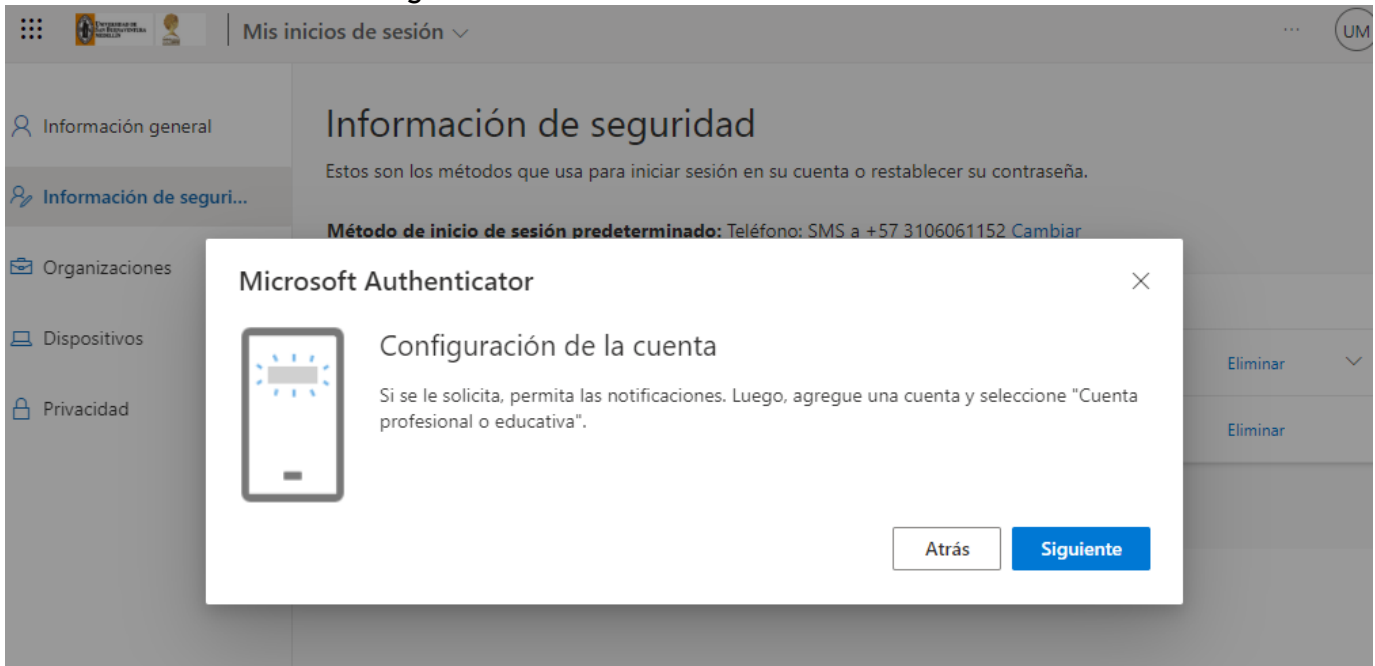
- Da clic en el botón Siguiente.



MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

- Da clic en el botón Siguiente.



1. CONFIGURACIÓN EN TU MOVIL

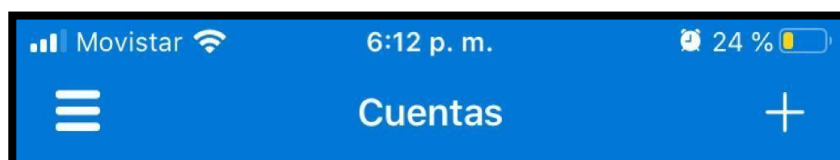
- Dejamos tu computadora en la pantalla anterior y ahora iniciamos la configuración en tu móvil; ingresando a la app de AUTHENTICATOR que inicialmente descargaste, continúa con los siguientes pasos:



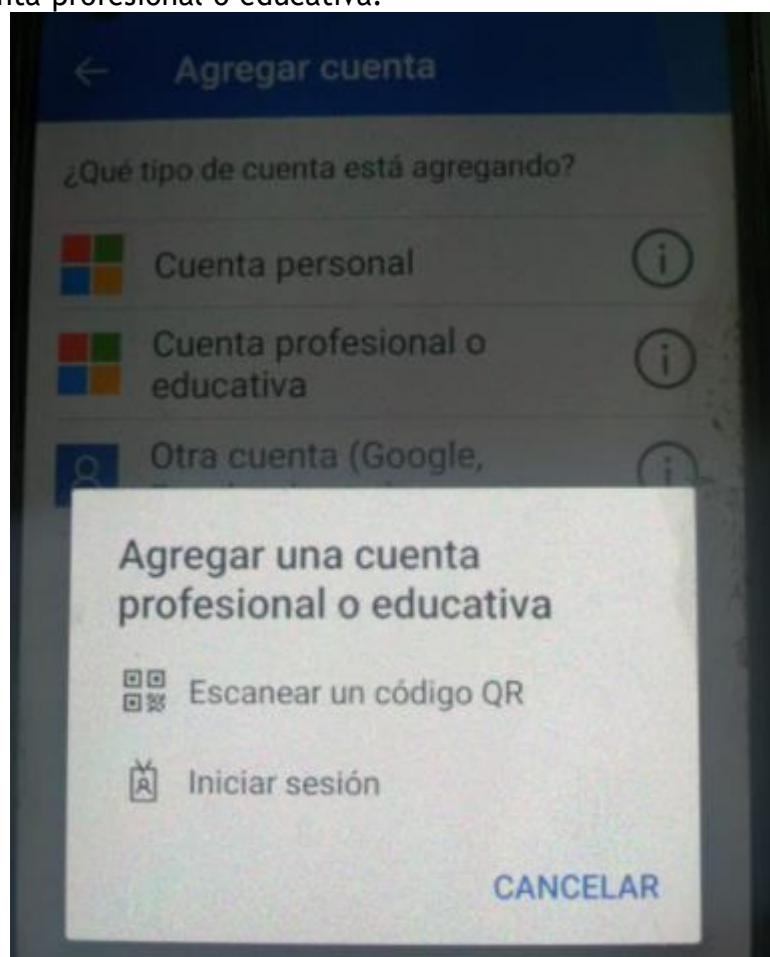
MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

- Ingresa a la app y le da clic en el signo +.



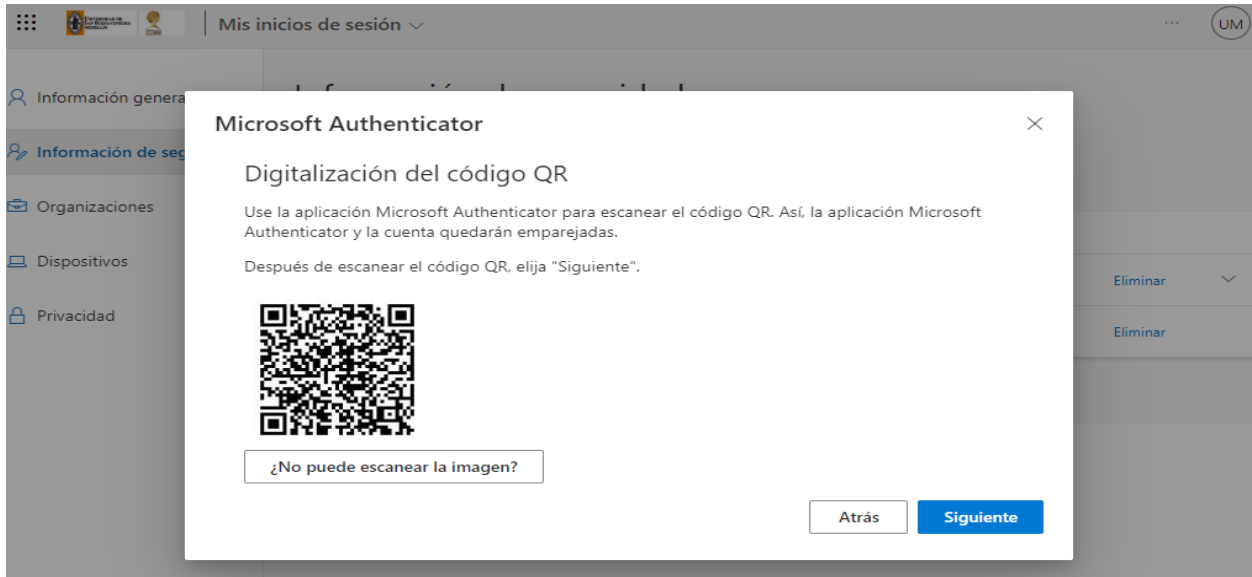
- Selecciona Cuenta profesional o educativa.



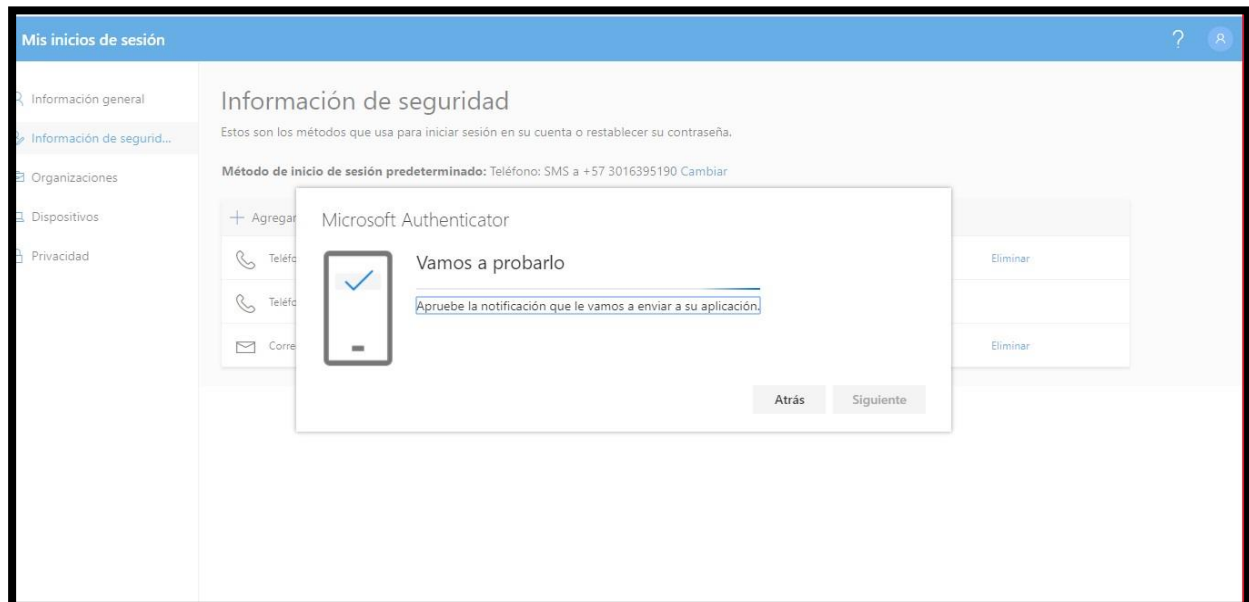
MANUAL DE USUARIO CORREO ELECTRÓNICO

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

- Posteriormente se activará la opción para el escaneo del código QR, para el cual debes dar clic en Siguiente en la web de tu computador para que se empareje.



- En tu computador ahora se validará tu dispositivo.



- Selecciona Siguiente. Y listo