

Aviso Importante: Implementación de la NUEVA MESA DE AYUDA

Nos complace anunciar que hemos implementado una nueva mesa de ayuda para brindarte un soporte más eficiente y accesible. A partir de hoy debes registrar tu solicitud en el siguiente enlace: <https://sanbuenaventura.crmgbi.com/crear-caso>. Con la nueva implementación encontrarás:

1. **Interfaz intuitiva:** La nueva mesa de ayuda cuenta con una interfaz fácil de usar, que te permitirá encontrar respuestas y soluciones con rapidez.
2. **Historial de solicitudes:** Accede a un historial detallado de tus solicitudes anteriores, para un seguimiento claro y eficiente.

A futuro, dispondrás de una base de conocimientos ampliada que te ayudará a resolver problemas comunes de forma autónoma.

También puedes ingresar directamente por nuestro portal <https://www.usbmed.edu.co/>, y en el menú principal, ir a **MESA DE AYUDA**.

Agradecemos tu comprensión y cooperación mientras implementamos estas mejoras.

La TRANSFORMACIÓN USB, también se vive en los pequeños detalles.