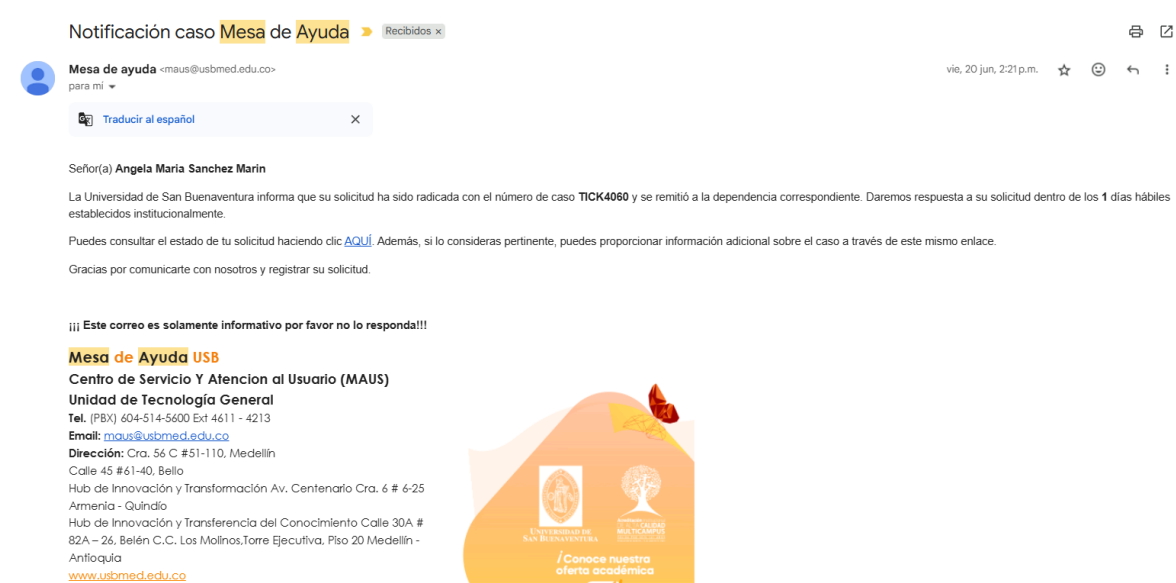


Muy buenas tardes

Señores de mesa de ayuda

Buenas tardes, mi nombre es Angela María Sánchez Marín con cc 43 624686, y em encuentro realizando el doctorado en ciencias de la educación, con la beca de sapiencia, por lo que, por lo general, lo hago con tiempo, por si algo se me presenta, y aun con tiempo este es mi caso:

Desde el 20 de junio, pedí, mi certificad de notas como se evidencia en este correo, donde me registran el caso:



Si bien me di cuenta que aún no habían registrado las notas, no esperaba que me llegara según sus tiempos alrededor del 27 de junio, espere hasta primera semana de julio, que ya había verificado que ya se encontraban registradas en el sistema, espere una semana, como indican en su correo, que los certificados llegan 5 días hábiles, pero el 16 de julio como no me llegaba nada escribí por la página y me respondió a un asesor, al cual le indiqué mi caso, me respondieron revisaron que efectivamente tenia el caso sin resolver y no me mandaron el certificado, sino que me dijeron que fuera a ASIS, que descargara un documento, lo vi normal, porque si pido algo, son ustedes los que saben que me deben enviar, como soy becada envié, el certificado que me indicaron que descargara. Y me mandaron un correo con mi caso cerrado.

Yo pensé que era error mío, y cada que ingresaba a ver mi carta de respuesta de sapiencia, esta me decía, que tenía un error en envío, y volvía a mandar, hasta que me enviaron un correo indicándome que el certificado que me dijeron que descargar, no me servía porque este no tiene una firma que lo avalé

Quedó con dudas, si ¿es mejor hacer los tramites en la universidad con menos tiempo, para que sean más diligentes?, si ustedes conocen el proceso en sapiencia ¿por qué dan la indicación para enviar un documento que no corresponde?, ¿me toca a mi asumir los errores internos?, pagar el pago extra que representa no enviar a tiempo la documentación, tener que esperar más, que en caso que sea afortunada se tomaran una semana o peor aun que se me pase el tiempo para legalizar la documentación con sapiencia.

O por favor indíqueme, cómo debo proceder, para que me hagan el certificado que si me sirva en mi proceso.

Este es mi caso, y no me enviaron mi certificado

Tu caso

Nro. de caso

TICK3808

Estado

Cerrado

Fecha creación

2025-06-16 19:18:32

Fecha cierre

2025-07-16 13:56:13

Descripción de caso

buenas tardes, requiero las notas del semestre que acabo de terminar 2025-01 del

Seguimiento de caso

Asesor - 2025-07-16 13:56:13 -

Cordial saludo,

Te confirmo desde certificados académicos que tu certificado fue generado y enviado exitosamente.

Si tienes alguna duda o inquietud con respecto a la descarga del mismo, puedes escribir a certificadosacademicos@usbmed.edu.co

Feliz día.

Cancelar

Respuesta del asesor, 16 de julio

registro academico

04:15 PM

Ya estás hablando con Johana Rivera Zapata.

04:15 PM

hola johana, espero que se encuentra muy bien, mira el 16 de junio pedí el certificado de las notas del semestre anteriores es decir semestre 1 2025, y aun no me llegan, se que las notas las pasaraon la semana pasada,

04:17 PM ✓✓

pero aun no me llegan, o dónde se debe revisar, ya mire correo y en asisi y no hay nada

04:17 PM

Cordial saludo,

Por donde solicitaste el certificado

04:18 PM

yo escribi, y me dieron las indicaciones que todo ya se hace por la plataforma

04:18 PM ✓✓

Siii

04:19 PM

por aqui: registrar su solicitud exclusivamente a través del siguiente enlace, recuerda que va dirigida a registro academico:

<https://sanbuenaventura.crmgbi.com/crear-caso>, disponible también en nuestro sitio web oficial: www.usbmed.edu.co

04:19 PM ✓✓



Chatea con nosotros

y este es el número que me dio.
caso TICK3808 y

04:20 PM ✓✓

Y ya te subieron las notas?

04:21 PM

Revisando ya las tienes subidas en
el sistema

04:22 PM

si, yo revise, la semana pasada en
asis y se encuentran ya
registradas

04:22 PM ✓✓

le indicare a la compañera para
que pueda realizar y enviar el
certificado el día de hoy

04:22 PM

muchas gracias, y por dónde las
miro?

04:23 PM ✓✓



Chatea con nosotros

Cordial saludo,

Puede descargar su historial académico desde ASIS en la siguiente ruta: Autoservicio / proceso académico graduación / mis condiciones académicas

04:43 PM

Fue un gusto hablar contigo hoy, te espero pronto de vuelta 😊

04:46 PM

muchas gracias

04:47 PM ✓✓

Con todo el gusto
Esperamos nuestra información
haya sido de ayuda
Gracias por contactarnos 😊

04:47 PM



A esto me remitieron y no era propiamente un certificado, pero generaba un pdf

ANGELA MARIA SANCHEZ MARIN

Más...

Inscribir

Mis Datos Académicos

Simulador Financiero

Mis Condiciones Académicas

UNIV. DE SAN BUENAVENTURA | Doctorado

Fecha Última Ejecución Informe

03/07/2025 10:58

contraer todo

expandir todo

ver informe en pdf



Realizado



En Curso



Planificado

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 20221

No Satisfecho: DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 20221

- Unidades: 73.00 obligatorias, 54.00 matriculadas, 19.00 necesarias
- Nota Media: 3.500 obligatoria, 4.726 real.

PRIMER NIVEL

No Satisfecho: PRIMER NIVEL

- Unidades: 15.00 obligatorias, 15.00 matriculadas, 0.00 necesarias
- Nota Media: 35.000 obligatoria, 4.673 real.



PRIMER NIVEL



SEMINARIO DE LINEA I

SEGUNDO NIVEL

Espero que en esta ocasión me envíen lo que de verdad necesito, estoy solicitando el certificado de las notas del semestre 01 del 2025, para enviar a sapiencia.

Angela Sánchez

Cc43 624686

Cel 3225968388