

Medellin 30 de mayo de 2025

Sres.

Personal Administrativo

Personal Asistencial

Proveedores

Ciudad

ASUNTO: Notificación de Pagos

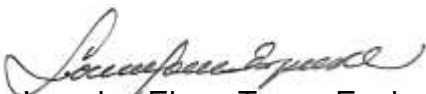
Por medio del presente documento, se hace constar que, debido a graves incidentes de seguridad informática ocurridos el día 30 de mayo del 2025, en los que nuestros sistemas fueron objeto de un ataque cibernético (hackeo), se han presentado afectaciones críticas en nuestros procesos operativos y financieros, incluyendo el acceso y funcionamiento de nuestras plataformas de pagos.

Como consecuencia directa de este ataque, se ha imposibilitado la realización oportuna de las transferencias, consignaciones u obligaciones económicas pendientes con terceros. Actualmente, nos encontramos trabajando con personal técnico especializado y autoridades competentes para restablecer la integridad de nuestros sistemas y normalizar nuestras operaciones lo antes posible.

Lamentamos profundamente los inconvenientes causados y solicitamos comprensión ante este hecho que se escapa de nuestra voluntad y capacidad de prevención inmediata.

Espero contar con el apoyo de todos ustedes lo que si puedo informarles que vamos para adelante.

Cordialmente,



Lourdes Elena Torres Espinosa
Gerente



TELÉFONO

604 444 0709



E-MAIL

info@saludysas.co



DIRECCIÓN

Circular 73a # 34a 134
Laureles