

☰ Ver detalles de la incidencia

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
22858	MESA DE SOPORTE USB	General	público	2025-04-08 09:24	2025-04-08 11:19
Informador	USBSOPORTEMED	Asignada a	USBSOPORTEMED		
Prioridad	normal	Gravedad	mayor		
Estado	 asignada	Resolución	abierta		
Resumen	22858: USBME - Error de transmisión de Facturas en ERP				
Descripción	Nuevamente se presenta error de transmisión de las siguientes facturas: 2515 - 2516 - 2517 - 2518 - 2519 - 2520 - 2521 - 2522 - 2523 - 2524 Se Informa que en esta ocasión las facturas NO se duplicaron de la anterior, se crearon desde la opción de crear transacción. Quedamos atentos a la trasmisión y Aclaración cual fue el motivo o donde esta el inconveniente para la Trasmisión.				
Etiquetas	Sin etiquetas adjuntas.				
Base de Datos	Producción Cliente				
Caso Recurrente	No				
Cierre SLA					
Esfuerzo Estimado (Horas)	0				
Esfuerzo Real (Horas)	0				
ETA-Fecha Fin	2025-04-09				
Etapas	Diagnóstico				
Fecha de Resuelto					
Frente	ERP Cloud				

Módulo	Cuentas Por Cobrar
Proyecto Técnico	
Solución de Casos-Base de Datos	Ambiente Producción
Tipo de Solución	Escoja una opción
Tipo de Soporte	Soporte
Tipo de Ticket	Incidencia

 Relaciones

 Usuarios monitorizando esta incidencia.

Lista de Usuarios

No hay usuarios monitorizando esta Incidencia.

 Actividades



 EVER JOSE MARTINEZ GUERRA

 2025-04-08 11:19

desarrollador

 ~150503

Tiempo empleado: 00:30

Buen día,

Los documentos se encuentran transmitidos.

 Tiempo total para la incidencia = 00:30

 Historial de la incidencia

Fecha de modificación	Nombre de usuario	Campo	Cambio
2025-04-08 09:24	USBSOPORTEMED	Nueva Incidencia	
2025-04-08 09:24	USBSOPORTEMED	Asignada a	=> Mesa Soporte TYG
2025-04-08 10:21	Mesa Soporte TYG	Asignada a	Mesa Soporte TYG => EVER JOSE MARTINEZ GUERRA
2025-04-08 10:21	Mesa Soporte TYG	Esfuerzo Estimado (Horas)	=> 0
2025-04-08 10:21	Mesa Soporte TYG	Esfuerzo Real (Horas)	=> 0
2025-04-08 10:21	Mesa Soporte TYG	ETA-Fecha Fin	=> 2025-04-09
2025-04-08 10:21	Mesa Soporte TYG	Tipo de Solución	=> Escoja una opción
2025-04-08 11:19	EVER JOSE MARTINEZ GUERRA	Nota añadida: 150503	
2025-04-08 11:19	EVER JOSE MARTINEZ GUERRA	Archivo añadido: image.png	
2025-04-08 11:19	EVER JOSE MARTINEZ GUERRA	Asignada a	EVER JOSE MARTINEZ GUERRA => USBSOPORTEMED