

GUÍA COMPLETA DE CONFIGURACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR

Esta guía te ayudará a configurar correctamente Microsoft Authenticator para acceder a los servicios institucionales de Microsoft 365. **Importante:** durante todo el proceso debes utilizar tu correo institucional y seleccionar siempre la opción **Cuenta profesional o educativa**.

Paso 1: Instalar Microsoft Authenticator

Descarga e instala Microsoft Authenticator desde Google Play Store (Android) o App Store (iPhone). Una vez instalada, abre la aplicación.

Paso 2: Iniciar sesión en Microsoft 365

Ingresa a Outlook, Teams o cualquier servicio de Microsoft 365 utilizando tu correo institucional y contraseña.

Paso 3: Agregar una cuenta

Dentro de Authenticator presiona el símbolo (+) y selecciona siempre la opción Cuenta profesional o educativa. No utilices la opción Cuenta personal.

Paso 4: Registrar la cuenta en Microsoft Authenticator

Cuando Microsoft muestre el código QR para la configuración, tendrás dos alternativas para registrar tu cuenta:

Opción 1: Escanear el código QR (Recomendada)

1. Abre Microsoft Authenticator.
2. Pulsa Agregar cuenta (+).
3. Selecciona Cuenta profesional o educativa.
4. Pulsa Escanear código QR.
5. Apunta la cámara al código QR mostrado en el computador.
6. Espera que la cuenta se registre automáticamente.

Opción 2: Iniciar sesión manualmente

Utiliza esta opción si no puedes escanear el código QR por problemas de cámara, visualización o porque realizas el proceso desde el mismo dispositivo móvil.

1. Abre Microsoft Authenticator.
2. Selecciona Agregar cuenta (+).
3. Elige Cuenta profesional o educativa.
4. Selecciona Iniciar sesión.
5. Ingresa tu correo institucional.
6. Digita tu contraseña institucional.
7. Completa las verificaciones solicitadas por Microsoft.

Importante: Siempre selecciona Cuenta profesional o educativa. El uso de Cuenta personal puede generar errores de acceso y sincronización.

Paso 5: Aprobar la validación

Microsoft mostrará un número en la pantalla del computador. Ingresa ese mismo número en la aplicación Authenticator y presiona Aprobar.

Paso 6: Finalizar la configuración

Cuando la validación sea exitosa, aparecerá un mensaje de confirmación. A partir de este momento podrás acceder a Outlook, Teams, OneDrive y demás servicios institucionales.

Problemas frecuentes

- No puedo escanear el QR: verifica los permisos de cámara e intenta la configuración manual.
- Aparece Cuenta personal: elimina la cuenta y vuelve a agregarla como Cuenta profesional o educativa.
- No llegan las solicitudes de aprobación: verifica conexión a Internet y notificaciones habilitadas.

Recomendaciones de seguridad

- Utiliza siempre tu correo institucional.
- Selecciona siempre Cuenta profesional o educativa.
- No compartas códigos de validación con terceros.
- Conserva acceso al dispositivo donde configuraste Authenticator.
- Si cambias de dispositivo móvil, deberás realizar nuevamente la configuración.

Mesa de Ayuda - Universidad de San Buenaventura Medellín