



MANUAL CONFIGURACION DNS NEC - CLIENTES

	MANUAL CONFIGURACIÓN DNS NEC	Fecha de vigencia:	09/06/2026
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Analista de Operaciones
		Revisó:	Coordinador de Operaciones
		Aprobó:	Director de Operaciones

1. introducción

Este documento establece los registros DNS que deben configurarse en el dominio del cliente para activar el servicio de envío de correo certificado NEC.

La configuración requerida depende del tipo de servicio contratado:

1. Caso 1: Dominio propio — el servicio se activa bajo el dominio principal del cliente.
2. Caso 2: Subdominio con cuenta remitente propia — el servicio opera desde la plataforma NEC, pero los correos se envían con una dirección perteneciente al dominio del cliente.

2. descripción general

Los registros DNS son instrucciones publicadas en el sistema de nombres de dominio que controlan como se enrutan el correo y el tráfico web de un dominio. Para el correcto funcionamiento del servicio NEC, se requiere configurar algunos o todos los siguientes registros según el caso:

Registro	Tipo DNS	propósito
Tipo A	A	Apunta el dominio del cliente a la IP del servidor NEC. Solo aplica para dominio propio.
CNAME	CNAME	Crea un alias del subdominio bnc hacia el servidor de SealMail. Habilita el rastreo de clics y aperturas. Obligatorio en ambos casos.
SPF	TXT	Indica que servidores están autorizados a enviar correo en nombre del dominio. Previene que los mensajes lleguen a spam.
DKIM	TXT	Firma digital que permite verificar la autenticidad del correo. El valor es único por dominio y lo entrega el equipo de soporte.

	MANUAL CONFIGURACIÓN DNS NEC	Fecha de vigencia:	09/06/2026
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Analista de Operaciones
		Revisó:	Coordinador de Operaciones
		Aprobó:	Director de Operaciones

3. configuración

3.1 Caso 1: Dominio propio

Aplica cuando el servicio NEC se activa directamente bajo el dominio principal del cliente. Se deben configurar los siguientes cuatro registros DNS:

3.1.1 Registro Tipo A

Campo	Valor	descripción
Tipo de registro	A	Apuntamiento de dominio a IP
Nombre / Host	@ o dominiocliente.com	Raiz del dominio del cliente
Valor / IP destino	192.175.120.199	IP del servidor NEC
TTL	3600 o valor por defecto	Tiempo de vida del registro

Si el dominio ya tiene un registro A configurado, consulte con el equipo de soporte antes de modificarlo para evitar afectar otros servicios activos del dominio.

3.1.2 Registro CNAME

El nombre/host del registro es bnc. El sistema gestor DNS completará automáticamente el dominio base, resultando en bnc.dominiocliente.com.

Campo	Valor	descripción
Tipo de registro	CNAME	Alias de subdominio
Nombre / Host	bnc	Subdominio de rastreo de clics
Valor / Destino	mailc.sealmail.co	Servidor de rastreo SealMail
TTL	3600 o valor por defecto	Tiempo de vida del registro

 andes Servicio de Certificación Digital	MANUAL CONFIGURACIÓN DNS NEC	Fecha de vigencia:	09/06/2026
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Analista de Operaciones
		Revisó:	Coordinador de Operaciones
		Aprobó:	Director de Operaciones

3.1.3 Registro SPF

Campo	Valor	descripción
Tipo de registro	TXT	Registro de texto
Nombre / Host	@ o dominiocliente.com	Raíz del dominio del cliente
Valor	v=spf1 include:spf.sealmail.co ~all	Directiva SPF requerida
TTL	3600 o valor por defecto	Tiempo de vida del registro

Si ya existe un registro SPF en el dominio, no cree uno nuevo. Agregue include:spf.sealmail.co dentro del registro existente. Ejemplo:

```
v=spf1 include:spf.google.com include:spf.sealmail.co ~all
```

3.1.4 Registro DKIM

El valor de este registro es único por dominio y será proporcionado por el equipo de soporte al momento de la activación del servicio.

Campo	Valor	descripción
Tipo de registro	TXT	Registro de texto
Nombre / Host	sealmailn._domainkey	Selector DKIM de SealMail
Valor	Proporcionado por el equipo de soporte	Clave publica única por dominio
TTL	3600 o valor por defecto	Tiempo de vida del registro

	MANUAL CONFIGURACIÓN DNS NEC	Fecha de vigencia:	09/06/2026
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Analista de Operaciones
		Revisó:	Coordinador de Operaciones
		Aprobó:	Director de Operaciones

En algunos gestores DNS, si el valor DKIM supera los 255 caracteres debe dividirse en segmentos. El equipo de soporte indicara si esto aplica y cómo hacerlo.

3.1.5 Resumen Caso 1

Registro	Tipo DNS	Nombre / Host	Valor / Destino
Tipo A	A	@ o dominiocliente.com	192.175.120.199
CNAME	CNAME	bnc	mailc.sealmail.co
SPF	TXT	@ o dominiocliente.com	v=spf1 include:spf.sealmail.co ~all
DKIM	TXT	sealmailn._domainkey	Proporcionado por soporte

Una vez configurados los cuatro registros, notifique al equipo de soporte para proceder con la verificación y activación del servicio. La propagación DNS puede tardar entre 1 y 48 horas.

	MANUAL CONFIGURACIÓN DNS NEC	Fecha de vigencia:	09/06/2026
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Analista de Operaciones
		Revisó:	Coordinador de Operaciones
		Aprobó:	Director de Operaciones

3.2 Caso 2: Subdominio imagen corporativa Andes SCD con cuenta remitente propia

Aplica cuando el cliente quiere enviar correos certificados usando una dirección de su propio dominio como remitente (por ejemplo: `notificaciones@dominiocliente.com`), pero el servicio opera desde la infraestructura de Andes SCD. En este caso el registro Tipo A no es necesario, ya que Andes SCD realiza esa configuración internamente.

Se deben configurar los siguientes tres registros DNS en el dominio del cliente:

3.2.1 Registro CNAME

El nombre/host del registro es `bnc.dominiocliente.com`, donde `dominiocliente.com` corresponde al dominio del cliente.

Campo	Valor	descripción
Tipo de registro	CNAME	Alias de subdominio
Nombre / Host	<code>bnc.dominiocliente.com</code>	Subdominio de rastreo de clics
Valor / Destino	<code>mailc.sealmail.co</code>	Servidor de rastreo Sealmail
TTL	3600 o valor por defecto	Tiempo de vida del registro

3.2.2 Registro SPF

Dado que los correos se enviarán con una cuenta del dominio del cliente, el SPF debe configurarse en ese dominio para autorizar a los servidores de SealMail.

Campo	Valor	descripción
Tipo de registro	TXT	Registro de texto
Nombre / Host	@ o <code>dominiocliente.com</code>	Raíz del dominio del cliente
Valor	<code>v=spf1 include:spf.sealmail.co ~all</code>	Directiva SPF requerida
TTL	3600 o valor por defecto	Tiempo de vida del registro

Si ya existe un registro SPF en el dominio, no cree uno nuevo. Agregue `include:spf.sealmail.co` dentro del registro existente.

 andes Servicio de Certificación Digital	MANUAL CONFIGURACIÓN DNS NEC	Fecha de vigencia:	09/06/2026
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Analista de Operaciones
		Revisó:	Coordinador de Operaciones
		Aprobó:	Director de Operaciones

3.2.3 Registro DKIM

El valor es único por dominio y será proporcionado por el equipo de soporte.

Campo	Valor	descripción
Tipo de registro	TXT	Registro de texto
Nombre / Host	sealmailn._domainkey	Selector DKIM de SealMail
Valor	Proporcionado por el equipo de soporte	Clave publica única por dominio
TTL	3600 o valor por defecto	Tiempo de vida del registro

3.2.4 Resumen Caso 2

Registro	Tipo DNS	Nombre / Host	Valor / Destino
CNAME	CNAME	bnc.dominiocliente.com	mailc.sealmail.co
SPF	TXT	@ o dominiocliente.com	v=spf1 include:spf.sealmail.co ~all
DKIM	TXT	sealmailn._domainkey	Proporcionado por soporte

Una vez configurados los tres registros, notifique al equipo de soporte para proceder con la verificación y activación del servicio. La propagación DNS puede tardar entre 1 y 48 horas.

	MANUAL CONFIGURACIÓN DNS NEC	Fecha de vigencia:	09/06/2026
		Versión:	4
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Analista de Operaciones
		Revisó:	Coordinador de Operaciones
		Aprobó:	Director de Operaciones

3. Control de Cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1	10/08/2023	Versión inicial del documento	Analista de Operaciones / Analista Junior SGI
2	21/05/2024	-Se elimina cargo Profesional de Operaciones. - Se actualiza configuración DMARC. - Se actualiza el nombre del documento a "MANUAL CONFIGURACION DNS NEC".	Analista de Operaciones/Coordinador de Procesos
3	28/03/2025	Se actualiza el cambio de registro DKIM en el numeral 3. Configuración.	Analista de Operaciones / Profesional de Proyectos
4	90/6/2026	-Se retira el año en la primera pagina -Se incluye en el título "clientes". -Se realiza ajuste del contenido general del documento incluyendo los dos casos donde se debe configurar los registros DNS – Caso 1: Dominio Propio y Caso 2: Subdominio Andes SCD con cuenta remitente propia.	Analista de Operaciones / Profesional de Proyectos